

ONDA FAQ #9

TELEFONI CELLULARI

CONFIGURAZIONE PROFILI

MMS/WAP/E-MAIL/INTERNET/JAVA

1 REVISION LIST

Revision N°	Description	Date
1.0		18/02/2011

2 CONTENTS

1	REVISION LIST	1
2	CONTENTS.....	2
3	PICTURES SUMMARY.....	2
4	ONDA_FAQ_TEL#9 – CONFIGURAZIONE MMS/WAP/MAIL/INTERNET/ JAVA.....	3
4.1	DESCRIZIONE DEL PROBLEMA.....	3
4.2	RISOLUZIONE	3
4.2.1	<i>Problemi di connessione alla rete WAP.....</i>	3
4.2.2	<i>Problemi di invio/ricezione messaggi MMS.....</i>	4
4.2.3	<i>Problemi di invio/ricezione E-Mail</i>	4
4.2.4	<i>Problemi di connessione ad internet tramite SIM.....</i>	5
4.2.5	<i>Problemi nell'installazione di applicazioni Java</i>	5
4.3	NOTE	6

3 PICTURES SUMMARY

ERRORE. NON È STATA TROVATA ALCUNA VOCE DELL'INDICE DELLE FIGURE.

4 ONDA_FAQ_TEL#9 - CONFIGURAZIONE MMS/WAP/MAIL/INTERNET/JAVA

4.1 DESCRIZIONE DEL PROBLEMA

Non è possibile utilizzare i servizi multimediali del telefonino dopo aver configurato il terminale tramite le guide on-line presenti nel nostro sito internet. Prima della lettura della presente FAQ, consigliamo di scaricarsi e di leggersi le guide on-line presenti all'indirizzo: www.ondacommunication.com sezione "**Prodotti -> Telefoni Cellulari -> Nxxxx -> Manuali**". Se tuttavia dopo la configurazione, il telefonino non presenta i problemi sottoelencati, seguire la presente FAQ.

- *Il telefonino non si connette alla rete WAP o visualizza errori*
- *Il telefonino non invia/riceve messaggi MMS, o visualizza errori*
- *Impossibile inviare/ricevere e-mail o visionare gli allegati*
- *Impossibile connettere il telefonino ad internet tramite la SIM Card*
- *Impossibile installare giochi od applicazioni di tipo Java*

4.2 RISOLUZIONE

Seguire i suggerimenti sottostanti in base al tipo di problema riscontrato

4.2.1 PROBLEMI DI CONNESSIONE ALLA RETE WAP

- Tutti i nostri telefonini devono essere configurati manualmente prima di effettuare una connessione WAP. Accertarsi di aver seguito passo-passo la guida on-line relativa al modello in vostro possesso prima di leggere la presente FAQ
- I dati WAP per l'operatore in uso (es. Vodafone ITA) contenuti nella guida, possono non essere presenti o essere non aggiornati. Controllare e scaricare dal sito web del proprio operatore telefonico i parametri di connessione WAP
- Seguire passo-passo le guide relative, altrimenti il telefonino non potrà connettersi correttamente. Tutti i caratteri, le virgole e le maiuscole devono essere rispettati
- Controllare che il credito della SIM card sia sufficiente per la connessione WAP. In alcuni casi è necessario attivare un abbonamento specifico WAP. Contattare quindi il proprio operatore per dettagli
- Controllare che sia presente campo d'antenna sufficiente (2-3 tacche minimo). Spostarsi di zona eventualmente. Per una velocità di connessione elevata, il campo UMTS dev'essere presente (solo per i telefonini UMTS/HSDPA)
- Nel caso di non funzionamento od errori, si consiglia di cancellare il profilo WAP appena creato e reinserire i parametri dalla guida on-line.

4.2.2 PROBLEMI DI INVIO/RICEZIONE MESSAGGI MMS

- Tutti i nostri telefonini devono essere configurati manualmente prima di poter inviare o ricevere messaggi MMS. Accertarsi di aver seguito passo-passo la guida on-line relativa al modello in vostro possesso prima di leggere la presente FAQ
- I dati MMS per l'operatore in uso (es. Vodafone ITA) contenuti nella guida, possono non essere presenti o essere non aggiornati. Controllare e scaricare dal sito web del proprio operatore telefonico i parametri di connessione MMS
- Seguire passo-passo le guide relative, altrimenti il telefonino non potrà connettersi correttamente. Tutti i caratteri, le virgole e le maiuscole devono essere rispettati
- Controllare che il credito della SIM card sia sufficiente. In alcuni casi è necessario attivare un abbonamento specifico MMS. Contattare quindi il proprio operatore per dettagli
- Controllare che sia presente campo d'antenna sufficiente (2-3 tacche minimo). Spostarsi di zona eventualmente
- Nel caso di non funzionamento od errori, si consiglia di cancellare il profilo MMS appena creato e reinserire i parametri dalla guida on-line.

4.2.3 PROBLEMI DI INVIO/RICEZIONE E-MAIL

- Tutti i nostri telefonini devono essere configurati manualmente prima di poter inviare o ricevere messaggi E-Mail. Accertarsi di aver seguito passo-passo la guida on-line relativa al modello in vostro possesso prima di leggere la presente FAQ
- I dati di connessione per l'operatore in uso (es. Vodafone ITA) contenuti nella guida, possono non essere presenti o essere non aggiornati. Controllare e scaricare dal sito web del proprio operatore telefonico i parametri di connessione relativi
- Seguire passo-passo le guide relative, altrimenti il telefonino non potrà connettersi correttamente. Tutti i caratteri, le virgole e le maiuscole devono essere rispettati
- Per attivare uno o più account Email, riferirsi al vostro fornitore del servizio di Email
- Controllare che il credito della SIM card sia sufficiente. In alcuni casi è necessario attivare un abbonamento specifico E-Mail. Contattare quindi il proprio operatore per dettagli
- Controllare che sia presente campo d'antenna sufficiente (2-3 tacche minimo). Spostarsi di zona eventualmente
- Nel caso di non funzionamento od errori, si consiglia di cancellare il profilo E-Mail appena creato e reinserire i parametri dalla guida on-line.
- Gli allegati inseriti nelle e-mail (attachment), possono non essere visualizzabili con il telefonino in uso. Non tutti i telefoni supportano gli allegati oppure i formati dei file annessi. Controllare il manuale utente prima di inviare un file che può non essere supportato

4.2.4 PROBLEMI DI CONNESSIONE AD INTERNET TRAMITE SIM

- Tutti i nostri telefonini devono essere configurati manualmente prima di poter accedere alla rete internet tramite SIM. Accertarsi di aver seguito passo-passo la guida on-line relativa al modello in vostro possesso prima di leggere la presente FAQ
- I dati di connessione per l'operatore in uso (es. Vodafone ITA) contenuti nella guida, possono non essere presenti o essere non aggiornati. Controllare e scaricare dal sito web del proprio operatore telefonico i parametri di connessione relativi
- Seguire passo-passo le guide relative, altrimenti il telefonino non potrà connettersi correttamente. Tutti i caratteri, le virgole e le maiuscole devono essere rispettati
- Controllare che il credito della SIM card sia sufficiente. Consigliamo di attivare un abbonamento "**dati**" necessario per la navigazione internet. Senza tale abbonamento, l'ammontare del costo di connessione può superare cifre considerevoli. Contattare quindi il proprio operatore per dettagli
- Controllare che sia presente campo d'antenna sufficiente (2-3 tacche minimo). Spostarsi di zona eventualmente. Per la navigazione internet ad alta velocità, il telefonino deve possedere la tecnologia UMTS o meglio HSDPA
- Nel caso di non funzionamento od errori, si consiglia di cancellare il profilo Internet appena creato e reinserire i parametri dalla guida on-line.
- E' probabile che durante la navigazione WEB, il browser integrato nel telefonino si blocchi con siti particolarmente complessi o pesanti. Il telefonino può non supportare contenuti complessi come:
 - [Animazioni Flash o Gif](#)
 - [Download di file](#)
 - [Grafica vettoriale](#)
 - [Contenuti protetti con password o pagine web cifrate](#)
 - [Contenuti Java](#)

4.2.5 PROBLEMI NELL'INSTALLAZIONE DI APPLICAZIONI JAVA

- Quasi tutti i nostri telefonini supportano lo standard Java. Controllare nel manuale d'uso del proprio telefonino se tale funzione è installata
- Ogni applicazione scaricata nel terminale dev'essere installata prima dell'uso (come un qualsiasi software per PC). Caricare quindi l'applicazione nella memoria del terminale e lanciare l'installazione del software. Fare riferimento nel manuale d'uso del terminale
- Non garantiamo al 100% il funzionamento di applicazioni create da terzi e pertanto è normale che alcune applicazioni o giochi non funzionino correttamente e creino errori.

Se tuttavia il problema dovesse persistere, è molto improbabile che il terminale risulti difettoso. Consigliamo di contattare il nostro callcenter per eventuali problematiche.

4.3 NOTE

L'esecuzione del ripristino delle impostazioni di fabbrica descritto nella presente FAQ, può in alcuni casi, cancellare i dati dell'utente dalla memoria del telefonino. Si consiglia, prima di eseguire il ripristino, di effettuare il backup dei dati importanti utilizzando una memoria esterna T-Flash. ONDA Communication S.p.A. non si assume nessuna responsabilità per perdita di informazioni/dati causati dalla lettura della presente FAQ.