

# LEONARDO WEBKEY

## DOMANDE E RISPOSTE FREQUENTI

**D: Quando inserisco la WebKey si accende la spia colorata sul prodotto ma l'installazione non si avvia.**

**R:** Disconnetti la WebKey ed eventuali altre periferiche USB, chiudi quindi tutti i programmi aperti. Reinserisci la WebKey. Se la funzione Autoplay di Windows è disattivata sarà necessario, una volta collegata la WebKey al PC, avviare manualmente l'installazione del software dal CD (All'interno di "Risorse del Computer" apparirà una nuova unità CD).

**D: Quando effettuo l'installazione sul mio pc con sistema operativo Windows mi compare un avviso di riavvio del computer.**

**R:** Completa il processo di installazione, chiudi tutti gli applicativi, disconnetti la WebKey e procedi con il riavvio del sistema operativo.

**D: Inserendo la WebKey nella porta USB il pc non rileva nulla**

**R:** Occorre attendere il tempo necessario per il rilevamento dell'hardware e l'avvio dell'applicativo.

**D: All'avvio del software Onda appare "nessun servizio".**

**R:** Verifica che la tua SIM sia stata attivata e/o correttamente inserita. Controlla anche la disponibilità del segnale di rete nella zona.

**D: Come posso sapere quale rete è disponibile nella mia zona di copertura?**

**R:** Puoi eseguire una ricerca manuale delle reti disponibili andando nel menu Impostazioni > Selezione Rete e imposta la ricerca su Manuale. Ti apparirà l'elenco delle reti disponibili dove puoi selezionare quella desiderata.

**D: Se il problema continua?**


**R:** Ti consigliamo di disinstallare e reinstallare il software.

**D: Avviando la connessione appare il messaggio "Connessione fallita" oppure "Impossibile stabilire una connessione con il computer remoto".**

**R:** Verifica che la tua SIM sia attiva e abbia credito sufficiente. Assicurati del segnale di rete e che i servizi di rete siano

correttamente riconosciuti (per verificarlo basta vedere se è presente la dicitura "P C" sulla barra di stato della connessione).

**D: Cliccando su "Connetti" appare "Modem della scheda non raggiungibile".**

**R:** Controlla nell'elenco delle periferiche installate (p. es. su Windows XP seleziona con il pulsante destro del mouse su Risorse del Computer > Proprietà > Hardware > Gestione Periferiche) se alcune riportano il simbolo  selezionare sempre con il pulsante destro del mouse sulla periferica e scegliere "Aggiorna driver...". Segui le indicazioni a video, selezionando la cartella "Driver" che si trova nella cartella di installazione del software. Se il problema persiste controllare in Opzioni Modem e Telefono nel Pannello di Controllo qualora fossero presenti modem non installati nel sistema rimuoverli, lasciando solo la voce ONDA USB Modem effettivamente connessa ad una porta dati.

**D: In condizioni di scarsa copertura l'icona della SIM Card diventa rossa e il modem si disconnette.**

**R:** L'alimentazione fornita dalla porta USB potrebbe non essere sufficiente. Utilizzare il modem mediante il doppio cavo di alimentazione.

### SERVIZIO CLIENTI ONDA

Per necessità di chiarimenti sulla Leonardo WebKey puoi contattare il servizio clienti Onda, a tua disposizione all'indirizzo e-mail [supporto.onda@elettronicaservice.it](mailto:supporto.onda@elettronicaservice.it) o consultare il sito internet [www.ondacommunication.com](http://www.ondacommunication.com)

### AREA ACCESSORI

Gli accessori originali sono reperibili presso i negozi indicati sul sito [www.ondacommunication.com](http://www.ondacommunication.com) nell'area assistenza.

E' anche disponibile il servizio di acquisto on line sul sito [www.ondashop.it](http://www.ondashop.it).

"ONDA Communication S.p.A. dichiara che il prodotto è conforme ai requisiti essenziali prescritti dalla direttiva 1999/5/CE e dal decreto legislativo 9 maggio 2001 n. 269 e rispetta le disposizioni ivi contenute. La dichiarazione di conformità è disponibile, su richiesta, presso ONDA Communication S.p.A."

CE0980

## NON RIESCI A COLLEGARTI CON LA TUA CHIAVETTA?

Se non riesci a collegarti, ti invitiamo ad effettuare alcuni semplici controlli:

- Attivazione** Assicurati di averci inviato la modulistica di attivazione completa, corredata dai documenti richiesti, e di aver ricevuto l'SMS di conferma.
- Copertura** Verifica sul programma di gestione della chiavetta che il segnale dell'operatore sia sufficiente.
- Credito** Verifica il credito residuo della scheda USIM 3 chiamando il servizio clienti 3 al numero 133 o da web, registrandoti in AreaClienti 133 all'indirizzo <http://areaclienti.tre.it> e accedendo alla sezione InfoCosti.
- Installazione** Prova a disinstallare il programma di gestione della chiavetta, riavviare il pc e ripetere la procedura di installazione completa, come indicato all'interno della confezione.

Se dopo aver effettuato questi passaggi il problema non fosse risolto, saremo lieti di fornirti assistenza al numero **199.240.924\***.

Se infine la tua chiavetta dovesse risultare malfunzionante, non preoccuparti: è coperta dalla garanzia del produttore. Consulta il "Certificato di Garanzia" presente all'interno della confezione per conoscere come ottenere la sostituzione in garanzia del prodotto.

\*Il costo della telefonata varia in base al piano tariffario di riferimento

## BISOGNO DI AIUTO? SIAMO A TUA DISPOSIZIONE!

Se hai dubbi sull'offerta Internet Leonardo.it, scrivici all'indirizzo

[info.webkey@leonardo.it](mailto:info.webkey@leonardo.it)

Per problemi relativi all'attivazione della scheda USIM Leonardo.it powered by 3, contattaci all'indirizzo

[assistenza.webkey@leonardo.it](mailto:assistenza.webkey@leonardo.it)

Se preferisci parlare con un nostro operatore chiamaci al

**199.240.924**  
IL COSTO DELLA CHIAMATA VARIA IN BASE AL PIANO TARIFFARIO DI RIFERIMENTO.

## BENVENUTO NEL MONDO DI



leonardo.it

# WEB KEY

### ATTIVA SUBITO

#### LA TUA SIM IN 3 SEMPLICI PASSI:

1. COMPILA IL MODULO DI ATTIVAZIONE DELLA SCHEDA USIM LEONARDO. IT POWERED BY 3 PRESENTE ALL'INTERNO DELLA CONFEZIONE
2. ALLEGA UNA COPIA DEL TUO DOCUMENTO D'IDENTITÀ E DEL TUO CODICE FISCALE
3. INVIA LA DOCUMENTAZIONE



VIA FAX  
AL NUMERO 06.99331520



VIA EMAIL ALL'INDIRIZZO  
[ATTIVAZIONE.WEBKEY@LEONARDO.IT](mailto:ATTIVAZIONE.WEBKEY@LEONARDO.IT)



OPPURE CHIAMACI AL **199.240.924**

IL COSTO DELLA CHIAMATA VARIA IN BASE AL PIANO TARIFFARIO DI RIFERIMENTO

## RIEPILOGO DELL'OFFERTA TARIFFARIA POWERED BY 3

La USIM di Leonardo.it che trovi nella confezione è realizzata da 3Italia e ti consente di collegarti ad alta velocità sotto copertura 3 o, a velocità inferiori, in roaming con altro operatore. La USIM è associata al piano tariffario SuperWeb Time, che prevede i seguenti costi:

Traffico Internet sotto copertura 3 nazionale	0,9€/ora <sup>1</sup>
Traffico Internet in Roaming GPRS nazionale	1€/MB <sup>2</sup>
SMS nazionali	15 cent. € cad.

Per controllare i tuoi consumi e il tuo credito residuo iscriviti ad AreaClienti 133 all'indirizzo <http://areaclienti.tre.it> e visita la sezione "Info Costi"

1. La tariffa Internet è valida solo sotto copertura 3 e solo per il traffico Internet effettuato tramite il collegamento delle chiavette Internet Veloce al PC. La tariffazione è conteggiata a scatti anticipati di 15 minuti.
2. Il traffico in Roaming GPRS nazionale viene tariffato a scatti anticipati di 1 MB, con uno scatto di inizio sessione pari a 0,15€.

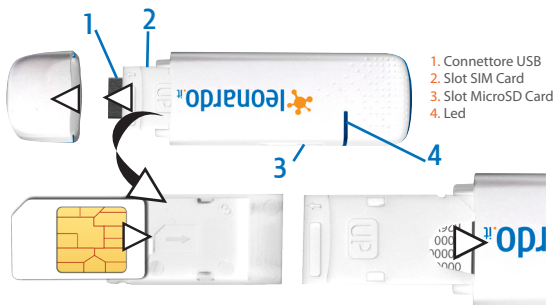
ONDA  
COMMUNICATION S.P.A.

## INTRODUZIONE

**Leonardo WebKey** è una chiavetta USB che ti consente di navigare in internet, utilizzando le reti HSDPA, UMTS, EDGE e GPRS.

Leonardo WebKey ti permette la connessione dati da un personal computer i cui requisiti minimi di sistema sono riportati nella presente confezione di vendita.

## INSTALLAZIONE DEL SOFTWARE LEONARDO WEBKEY



Colore LED	Stato	Led Fisso	Led Lampeggiante
VERDE	2G/3G	Registrato	Connesso
ROSSO	Modem non pronto/errore	Nessuna rete rilevata	

1. Introdurre la SIM nell'alloggiamento interno come riportato in figura, avendo cura di inserirla completamente al suo interno.
2. Collegare la WebKey direttamente al computer tramite il connettore USB oppure tramite il cavo dati presente nella confezione. Per una maggiore efficienza si consiglia di usare sempre il cavo dati, collegando al PC entrambe i connettori USB. Nel caso in cui non sia possibile usarli entrambi contemporaneamente accertarsi di collegare quello indicato come "Data & Power".

**N.B.:** In casi di scarsità di segnale, l'alimentazione fornita

da una sola porta USB potrebbe non essere sufficiente e la WebKey potrebbe disconnettersi durante la navigazione. In tal caso disconnettere la WebKey e ricollegarla al PC tramite il cavo dati utilizzando entrambi i connettori USB.

## Sistema operativo Windows® XP Home, XP Professional, Vista (32/64 bit)

3. Una volta collegata la WebKey al PC attendere il suo rilevamento da parte del vostro PC per poter installare il software Leonardo WebKey.

**(Attenzione:** questa fase potrà richiedere alcuni minuti).

1. Al termine dell'installazione apparirà l'icona " " sul desktop del vostro PC e il software di connessione Leonardo WebKey si attiverà automaticamente all'inserimento della WebKey.

## Sistema operativo Mac® OS 10.3.x, 10.4.x e da 10.5.1 a 10.5.7

3. Inserire la WebKey, attendere il rilevamento dell'hardware sul PC. Apparirà sul desktop l'icona CD ROM "Leonardo WebKey".

1. Fare doppio click sull'icona CD ROM e poi fare doppio click su "ONDA-Leonardo Connection Manager.mpkg" per lanciare l'installazione del software.
2. Al termine dell'installazione sarà necessario riavviare il PC, dopodiché il software di connessione Leonardo WebKey si attiverà automaticamente all'inserimento della WebKey.

## Sistema operativo Linux Debian (fino a 5), Fedora (fino a 10), Ubuntu (fino a 9.04)

3. Inserire la WebKey ed attendere che il contenuto venga visualizzato automaticamente. In alternativa aprire manualmente il CD virtuale.

1. Aprire la cartella "Linux" e compilare.
2. In caso di necessità consultare le istruzioni contenute nella cartella "Linux" del CD allegato nella confezione.
3. Avviare la connessione dal software in dotazione oppure con un client Linux (e.g. KPPP).

## UTILIZZO DEL SOFTWARE LEONARDO WEBKEY

### Sistema operativo Windows® XP Home, XP Professional, Vista (32/64 bit)

1. Inserire la WebKey, attendere il rilevamento dell'hardware sul pc.
2. Verificare che i simboli di rilevazione della WebKey e della SIM (in alto a destra nella finestra principale del software di connessione Leonardo WebKey) diventino di colore verde.
3. Attendere l'indicazione della rete "3 ITA" disponibile (ad esempio UMTS) e la relativa intensità del segnale.
4. Selezionare l'icona " " e premere il pulsante "Connetti" per avviare la connessione dati.
5. Al termine della sessione d'uso premere "Disconnetti" per terminare la connessione.

### Sistema operativo Mac® OS 10.3.x, 10.4.x e da 10.5.1 a 10.5.7

1. Inserire la WebKey e attendere l'apertura automatica del software di connessione Leonardo WebKey.
2. Verificare che i simboli di rilevamento della WebKey e della SIM diventino di colore verde.
3. Attendere l'indicazione della rete disponibile (ad esempio UMTS) e la relativa intensità del segnale.
4. Selezionare l'icona " " e premere il pulsante "Connetti" per avviare la connessione dati.
5. Al termine della sessione d'uso premere "Disconnetti" per terminare la connessione.

### Sistema operativo Linux Debian (fino a 5), Fedora (fino a 10), Ubuntu (fino a 9.04)

1. Inserire la WebKey, attendere il rilevamento dell'hardware sul pc, andare sul menù Applications->Internet e avviare il software di connessione Leonardo WebKey.
2. Verificare che i simboli di rilevazione della WebKey e della SIM (in alto a destra nella finestra principale del software di connessione

Leonardo WebKey) diventino di colore verde.

3. Attendere l'indicazione della rete disponibile (ad esempio UMTS) e la relativa intensità del segnale.
4. Selezionare l'icona " " e premere il pulsante "Connetti" per avviare la connessione dati.
5. Al termine della sessione d'uso premere "Disconnetti" per terminare la connessione.

## REMOZIONE DEL SOFTWARE LEONARDO WEBKEY

### Sistema operativo Windows®

1. Selezionare Start, Impostazioni, Pannello di Controllo.
2. Aprire Installazione Applicazioni.
3. Selezionare "software di connessione Leonardo WebKey".
4. Selezionare Cambia/Rimuovi.
5. Selezionare OK per confermare
6. Attendere il messaggio di completa disinstallazione.

### Sistema operativo Mac

1. Accedere al Finder.
2. Cliccare sul menù Applicazioni.
3. Cercare la voce "Uninstaller software di connessione Leonardo WebKey".
4. Fare doppio click sulla voce al punto 3. per la disinstallazione.

### Sistema operativo Linux

1. Seguire le istruzioni allegate nella cartella "Linux" del CD in base alla distribuzione Linux utilizzata.

**Nota:** Per ulteriori informazioni fare riferimento al manuale utente presente nel CD ROM allegato o alla guida in linea del software Leonardo WebKey.