

# Minimodem USB MSA501HS

## *TIM Web Movel – Minimodem USB MSA501HS* *Guia do Usuário*



### ÍNDICE

1. Apresentando o TIM Web Movel.....	2
2. Instalação do TIM Web Movel.....	2
3. Software Gerenciador do TIM Web Movel.....	3
3.1 MENU PRINCIPAL DO SOFTWARE GERENCIADOR DO TIM WEB MOVEL.....	4
3.2 DESINSTALAÇÃO DO SOFTWARE GERENCIADOR DO TIM WEB MOVEL.....	5
4. Conexão com a Internet.....	5
5. Serviço de Mensagem TIM Torpedo.....	6
5.1 CONFIGURAÇÕES DE MENSAGENS.....	7
6. Agenda Telefônica.....	8
7. Configurações.....	8
8. Ajuda.....	10
9. Descrição e Solução de Problemas.....	11
10. Siglas.....	14

[www.ondacommunication.com](http://www.ondacommunication.com)

## 1. Apresentando o TIM Web Move1

---

### **TIM Web Move1**

O TIM Web Move1 suporta quatro bandas de frequências diferentes de sistema GSM. O uso dos Dispositivos ONDA com redes UMTS e GSM/GPRS/EDGE permite o acesso livre as informações e serviços disponíveis enquanto se está conectado. Também é possível transferir e baixar arquivos, mover arquivos grandes, enviar e receber mensagens, sendo uma ferramenta de trabalho que permite acessar informações sem fio em qualquer momento e em qualquer lugar. Com TIM Web Move1 você pode se conectar com a rede UMTS com a velocidade média de 200-260 kbps até o máximo de 384 kbps em download, em HSDPA a 7,2 Mbps em download e em HSUPA (somente produtos específicos) a 1,8 Mbps em upload. O TIM Web Move1 permite atualizações de firmware e pode ser usado melhor com baixo consumo de energia do seu laptop.

### **Software Gerenciador do TIM Web Move1**

O Software Gerenciador do TIM Web Move1 possui uma interface amigável e simples que permite o uso de todas as funcionalidades do seu Dispositivo. Seu **Dispositivo ONDA TIM Web Move1** funciona como um modem para conectar seu computador à Rede, permitindo-lhe enviar e receber e-mails, mensagens, transferir e baixar arquivos e navegar na Rede.

## 2. Instalação do TIM Web Móvel

**OBS: Verifique o nome do seu produto antes de seguir os passos de instalação abaixo!**

---

- Se o seu produto for o **MSA501HS com conector USB**, insira o dispositivo no seu laptop e aguarde alguns instantes, o processo de instalação irá começar automaticamente. Selecione o idioma para iniciar a instalação.
- Se o seu produto for o **PSA501HS placa PCMCIA** você deverá inserir o CD-ROM do usuário no leitor de CD do seu computador.
- Se o programa de instalação não iniciar automaticamente, você deverá executá-lo manualmente através do Meu Computador.
- Siga os passos indicados pelo programa.
- Leia com atenção o “acordo de licença” e avance para o próximo passo.
- Siga os passos indicados pelo programa de instalação até que o Software Gerenciador do TIM Web Móvel seja concluído.
- Reinicialize seu laptop caso seja necessário. **Veja a Observação 1.**

**Observação 1)** O driver do TIM Web Móvel será automaticamente instalado durante a instalação do software Onda Connection Manager. Para verificar se a instalação dos drivers foi concluída com sucesso, abra o **Painel de Controle** do Windows, selecione **Sistema**, depois **Hardware**, **Gerenciador de Dispositivos** e **Modem**. Se você encontrar na lista de Modems “**ONDA Proprietary USB Modem**” e “**ONDA Diagnostics Interface**” e “**ONDA Wireless Ethernet Adapter**” (com o número de porta COM) na lista de Portas (COM e LPT), significa que a instalação do driver foi concluída com sucesso.

### 3. Software Gerenciador do TIM Web Movel – Ícones e Exibição

---

Depois de ter instalado o Software Gerenciador do TIM Web Movel, abra o aplicativo dando um clique no ícone TIM Web Movel criado automaticamente na área de trabalho durante a instalação. O dispositivo TIM Web Movel procurará automaticamente a rede GSM/GPRS/EDGE/UMTS da sua Operadora. Quando a busca de rede estiver concluída, aparecerá na área de trabalho o Nome da Operadora da Rede, além do tipo de rede (GSM, GPRS, EDGE, UMTS) e a força de sinal. Neste ponto o Dispositivo ONDA está no modo de espera, quando você pode enviar e receber mensagens, iniciar uma conexão com a Internet e gerenciar a agenda telefônica.

A janela principal do Software Gerenciador do TIM Web Movel é dividida em três áreas: a primeira é representada pelos ícones para acesso aos serviços e opções como Mensagem, Agenda, Configurações. A segunda fornece informações detalhadas relativas à Rede, relatório de status de mensagens, tipo de sinal de banda (GSM, GPRS, EDGE ou UMTS) e força de sinal. Na terceira o usuário pode obter informações úteis (ex. status da conexão, duração...). Quando você estiver no exterior (em uma área onde sua Operadora de Rede não tem sinal), aparecerá o ícone de Roaming como “R”.

#### Ícones



## Informações da Rede



### 3.1 Menu principal do software gerenciador do TIM WEB MOVEL


Para exibir o menu principal do **Software Gerenciador do TIM Web MoveL**, dê um clique com o botão esquerdo no ícone do Software Gerenciador do TIM Web MoveL na sua área de trabalho.


A partir deste menu, você pode selecionar as seguintes opções:


**Agenda Telefônica:** para acessar e gerenciar sua agenda telefônica do PC e do cartão

SIM selecione o ícone . Veja também [Agenda Telefônica](#)

**TIM Torpedo / SMS:** para acessar as opções de serviço de mensagens TIM Torpedo,

selecione o ícone . Veja também [Message Manager](#)

**Internet:** para conectar-se à Internet, selecione o ícone . Veja também [Connect to Internet](#).

**Configurações:** para entrar no menu Configurações, selecione o ícone . Veja também [Settings](#)

### 3.2 Desinstalação do Software Gerenciador do TIM Web Move!l

---

Primeiramente é preciso fechar o Software Gerenciador do TIM Web Move!l caso ele esteja funcionando. Para sair do software basta ícone “X” na parte superior direita.

Clique no botão INICIAR do Windows procure em Programas o TIM Web Move!l. Dentro das opções, selecione Desinstalar.

Siga os passos indicados pelo programa de desinstalação até que o TIM Web Move!l seja completamente removido do seu computador.

Você também pode desinstalar o TIM Web Move!l através do Painel de Controle do seu Windows, como a seguir:

Clique no botão INICIAR do Windows procure o Painel de Controle.

Selecione “Adicionar ou Remover Programas”

Selecione TIM Web Move!l na lista de programas.

Selecione “Alterar/Remover”.

Selecione “OK” para confirmar.

Espere a mensagem de conclusão da desinstalação.

## 4. Conexão com a Internet

---


Abra o Software Gerenciador do TIM Web Move!l através de do desktop do seu computador ou através do botão INICIAR. Aguarde o reconhecimento da Rede pelo Software. Caso isso não aconteça, verifique as Configurações ou a conexão do dispositivo no seu computador.

Para conectar-se com a Internet. Um simples clique em “Conectar” é suficiente para conectar-se à Internet. Espere até a exibição das informações abaixo antes de começar a navegar na Rede com qualquer navegador.



Uma vez conectado, é possível ver o ícone de conexão na barra de tarefas do aplicativo.


## 5. Serviço de Mensagem TIM Torpedo

Com o software em funcionamento, selecione o ícone “” para entrar na janela do TIM Torpedo. Aqui você pode verificar o status da memória de mensagens do cartão SIM e do PC. Clicando em **Caixa de Entrada** ou **Caixa de Saída**, é possível ver suas mensagens enviadas ou recebidas. Você poderá realizar as seguintes ações: Ler, Responder, Excluir, Encaminhar ou Salvar.

Repare que você pode selecionar se quer visualizar as mensagens do seu computador ou do seu cartão SIM.



Selecionando a opção **Rascunho** você pode visualizar ou criar rascunhos de mensagens.

Selecionado a opção **Nova Mensagem** você pode criar novas mensagens e enviá-las em seguida. Você pode selecionar o destinatário clicando no ícone .

---

**Observação:** Quando você receber uma nova mensagem o ícone “✉” irá aparecer. É possível ler a mensagem de entrada com um clique no ícone.

---

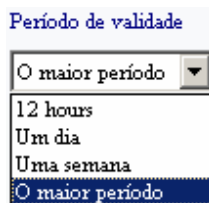
## 5.1 Configurações de Mensagens

---

Clique no botão **Configurações de Mensagens** dentro de **Configurações** para proceder com mudanças ou verificações.

### Período de Validade

Selecione uma das opções da lista: 12 horas, Um dia, Uma semana ou O Período Mais Longo.



### Relatório de Entrega

Você pode escolher entre ligar ou desligar o Relatório de Entrega. Essa função serve para avisá-lo quando o destinatário receber sua mensagem.


### Alerta de Nova Mensagem

Ao receber uma nova mensagem um toque de aviso irá soar. Você pode mudar o som clicando na opção [Configurações de alerta](#).

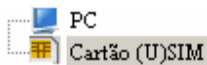
## 6. Agenda Telefônica

---



Ao selecionar o ícone  na tela principal do Software Gerenciador do TIM Web Move!, você pode gerenciar sua Agenda Telefônica do cartão SIM e do seu computador. Você poderá realizar as seguintes ações de gerenciamento dos seus contatos: Acrescentar, Excluir ou Editar/Alterar Contato, Mover Contato do SIM para o PC e vice-versa, Enviar Mensagem para Contatos.


Repare que você deve escolher se deseja visualizar os contatos no seu cartão SIM ou os contatos do seu computador, como abaixo:



## 7. Configurações

---



Ao selecionar o ícone , é possível modificar as opções nos seguintes recursos:



**“Configurações de segurança”**: você pode ativar e modificar as configurações do código PIN do seu cartão SIM. E você também poderá realizar backups dos seus Registros de Chamada, Mensagens e Contatos.

**“Configurações de rede”**: para escolher automaticamente/manualmente a Rede (UMTS ou EDGE/GPRS) e escolher o de que maneira a rede deve ser escolhida.

**“Configurações de mensagem”**: opções que podem ser editadas são: o Número do Centro de Serviço, Período de Validade, Relatório de Entrega de Mensagem e o local onde as novas mensagens deverão ser armazenadas.

**“Configurações de alerta”**: para gerenciar alarmes para conexão/desconexão ou Nova Mensagem.

**“Configurações de fábrica”**: caso queira restaurar os parâmetros de fábrica.


---

**Observação 1)** Se você habilitar a opção PIN, todas as vezes que executar o software será necessário digitar o PIN, no máximo de três tentativas. Depois o cartão SIM será travado automaticamente. Para destravar seu Cartão SIM, é preciso digitar o código PUK. Estes dois códigos são fornecidos com o cartão Sim pela sua Operadora de Rede. Para obter mais informações, entre em contato com o Call Centre da sua Operadora de Rede.


## 8. Ajuda

---



Selecione o ícone “” na parte superior à direita da janela principal do software par obter ajuda.

### **Advertência:**

1. **O TIM Web Movel é um dispositivo de comunicação móvel sem fio. Atenção ao usá-lo.**
2. **Antes de usar o Software Gerenciador do TIM Web Movel, verifique se o Cartão SIM está inserido corretamente no Dispositivo. No início, o Dispositivo ONDA procura pela Rede, quando então a luz LED terá uma cor. Quando o Dispositivo detectar sua Operadora de Rede, o LED mudará de cor.**
3. **Antes de tentar conectar-se à Internet, verifique se tem a cobertura de UMTS, EDGE, GPRS ou GSM. O ícone “” na janela principal do Software Gerenciador mostra a força do sinal. Quanto mais linhas aparecerem, mais forte o sinal. Quando houver sinal de rede UMTS/EDGE/GPRS, você poderá ver os ícones correspondentes.**

## 9. Descrição e Solução de Problemas

Se você tiver algum problema (problemas freqüentes) durante a instalação, conexão ou uso normal do TIM Web Move! consulte a tabela abaixo.

Descrição do Problema	Causas Possíveis	Solução de Problemas
Depois de o computador ser reinicializado, não há sinal o tempo todo.  Quando o Dispositivo sem fio está sendo instalado, o notebook não consegue encontrá-lo.	Você está em algum lugar que nenhuma rede GSM/GPRS/UMTS cobre? Como estacionamento subterrâneo, túnel, etc.	Mude para um lugar com bom sinal.  Tire e insira o Dispositivo sem fio novamente.
	O Dispositivo sem fio não está bem inserido.	
	O Dispositivo SIM/USIM não está bem inserido, como, por exemplo, inserido ao contrário.	Insira o Dispositivo SIM/USIM corretamente outra vez.
	Os programas de instalação do Dispositivo sem fio não foram instalados adequadamente.	Rode o programa de instalação primeiro, depois insira o Dispositivo sem fio. Se você usa o sistema operacional WinXP, instale os drivers de acordo com as informações de indicação do Windows.
Falha de envio de mensagem.	O Dispositivo sem fio não está bem inserido.	Reinicialize o computador ou insira o Dispositivo sem fio novamente.
	O Dispositivo SIM/USIM não está bem inserido como, por exemplo, inserido ao contrário.	Insira novamente o Dispositivo SIM/USIM corretamente.
	O número do centro SMS não está certo.	Depois de consultar o provedor de serviços, configure o número certo.
Falha de conexão de dados.	A rede está ocupada e outras razões.	Tente mais tarde.
	A posição da antena não está adequada.	Ajuste o ângulo da antena.
	Você está em algum lugar onde nenhuma rede GPRS	Mude para um lugar com bom sinal.

	ou UMTS cobre? Como um estacionamento subterrâneo, túnel, etc.	
	A rede, neste momento e neste lugar está ocupada.	Tente mais tarde.
	O número de discagem ou o APN nos arquivos config do usuário contêm erros.	Verifique o número de discagem ou o APN no arquivo config do usuário nas "Configurações de rede".
	Os dados do Dispositivo sem fio UMTS/EDGE/GPRS contêm erros.	Um modo fácil de julgar: insira o Dispositivo SIM ou o Dispositivo UMTS USIM que suporta GPRS/EDGE no Dispositivo sem fio UMTS/EDGE/GPRS para discar. Se ele estiver conectado, isto prova que o problema é causado pelo Dispositivo sem fio; caso contrário, talvez seja um problema da rede GPRS ou UMTS e conecte-se com o provedor local oportunamente.
	O tipo de rede selecionado manualmente está errado.	Selecione o tipo correto de rede de acordo com o tipo de Dispositivo SIM/USIM.
Conectado com a Internet, mas não consegue abrir nenhuma página da Web.	Depois da conexão, não há transferência de dados, o que resulta em não conseguir abrir páginas da Web.	Verifique se o APN nos arquivos de configuração está correto.
	O navegador IE está com problemas.	Se o IE está com problemas, atualize para a nova versão ou reinstale o navegador IE.
	O sistema operacional está infectado por vírus (como, por exemplo, o Worm. Blaster que pode consumir uma quantidade de fluxo de dados de upload e, como resultado, não recebe o fluxo de dados de download, de modo que você não consegue abrir nenhum site da Web.)	Use um software profissional antivírus para verificar e tirar os vírus do sistema operacional completamente.
	Você conectou-se com outras APNs, que não conseguem se conectar com a Internet.	Disque o número certo.
O Dispositivo sem fio UMTS/EDGE/GPRS	Seu Dispositivo sem fio UMTS/EDGE/GPRS não tem	Conecte-se com a empresa de comunicação móvel onde

não se conecta a Internet em outros lugares	permissão para viajar entre províncias	o Dispositivo sem fio UMTS/EDGE/GPRS Dispositivo é vendido.
Nenhum tom de advertência.	Não está instalado nenhum dispositivo de áudio no computador ou o volume está baixo demais.	Verifique o Dispositivo de áudio e ajuste o volume.
Ao abrir o Onda Connection Manager aparece uma janela instantânea comunicando "Modem indisponível".	O driver da Porta COM não está atualizado	Abra Meu Computador → Propriedades → Hardware → Gerenciador de Dispositivos, e aqui você encontra a Porta COM. Dê um clique com o botão direito em todas as Portas COM, depois clique em "Atualizar Driver". Siga as instruções da tela.

## 10. Siglas

---

<b>EDGE</b>	<b>Taxa de Dados Ampliada para Evolução do GSM</b>
<b>GSM</b>	<b>Sistema Global para Móveis</b>
<b>GPRS</b>	<b>Serviço Geral de Pacotes por Rádio</b>
<b>HSDPA</b>	<b>Acesso de Pacote de Downlink de Alta Velocidade</b>
<b>HSUPA</b>	<b>Acesso de Pacote de Uplink de Alta Velocidade</b>
<b>IP</b>	<b>Protocolo da Internet</b>
<b>MS</b>	<b>Estação Móvel</b>
<b>PIN</b>	<b>Número de Identificação Pessoal</b>
<b>PUK</b>	<b>Código de Chave de Desbloqueio Pessoal</b>
<b>SIM</b>	<b>Módulo de Identidade de Assinante</b>
<b>SMS</b>	<b>Serviço de Mensagens Curtas</b>
<b>UMTS</b>	<b>Sistema Universal de Telecomunicações Móveis</b>
<b>USIM</b>	<b>Cartão SIM UMTS</b>

[www.ondacommunication.com](http://www.ondacommunication.com)